



T.C.
Sağlık Bakanlığı
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü
Tuzla Devlet Hastanesi

REFAKATÇİ POLİTİKASI

Hastalarımıza en iyi sağlık hizmetini verebilmek için aşağıda belirtilen hastane kurallarına tüm hastalarımızın, refakatçi ve yakınlarının uymaları gerekmektedir.

REFAKATÇİ GENEL KURALLARI

- 1.Hastaya refakat gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir. Eğer gerekir ise 1(bir) kişi refakatçi olabilir.
- 2.Mümkün olduğunca hastanızın yanından ayrılmayınız ve sürekli olarak refakatçi kartınızı takınız.
- 3.Hastanemize dışarıdan gıda maddesi getirmeyiniz.
- 4.Hastalarımızın mahremiyeti açısından Kadın Hastalıkları ve Doğum Servisinde kadın refakatçi bulundurulmasına özen gösteriniz (Y.T.K.İ.Y. Madde 62).
- 5.Devlet malına (Hastane bina, eşya v.b.) zarar vermeyiniz(TCK Madde 152).
- 6.Hastane binasında kesinlikle sigara içmeyiniz(4207 sayılı yasa).
- 7.Hastanemiz oda ve koridorlarında huzuru bozacak şekilde yüksek sesle konuşmamaya dikkat ediniz.
- 8.Refakatçiler hastanın bakımına izin verildiği ölçüde yardım edebilir.
- 9.Güvenliğiniz açısından hastane kurallarına ve güvenlikle ilgili uyarılara uyunuz.
- 10.Hastanemiz ziyaret saatleri **hafta içi** gündüz 13:00 ile14:00, akşam 19:00 ile 20:00 **Hafta sonu** gündüz 13:00 ile 15:00, akşam 19:00 ile 20:00 arasındadır. Ziyaret saatlerine mutlaka uyunuz.
- 11.Refakatçiler kurum kurallarına uymakla yükümlüdürler.

GÜVENLİK KURALLARI

- ❖ Şüpheli bir durum ya da şahısla karşılaştığınızda mutlaka ilgili servis sorumlusunu bilgilendiriniz ve güvenlik görevlilerinden yardım isteyiniz.
- ❖ Herhangi bir eşyanızın kaybolması, çalınması ya da sahipsiz bir eşya görülmesi halinde ilgili bölümün sorumlu hemşiresine veya güvenlik personeline bilgi veriniz.
- ❖ Yatış için gelirken değerli eşyalarınızı (ziynet eşyası, fazla miktarda para vb..) getirmeyiniz.
- ❖ Kişisel eşyalarınızı size ayrılmış olan dolaplarda saklayınız.
- ❖ Aracınızda değerli eşya bırakmayınız.
- ❖ Tanımadığınız kişilerden yardım istemeyiniz ve bu kişilerin yardım tekliflerini kabul etmeyiniz.

Temiz ve örnek bir hastane için kurallarımıza uyunuz.
Teşekkür ederiz.