



ZİYARETÇİ POLİTİKASI

HASTA ZİYARETİNDEN AMAÇ NEDİR?

Toplumsal dayanışmanın güzel örneklerinden olan hasta ziyareti usulüne uygun olarak yapıldığında, hastanızın moral düzeyini yükseltmek iyileşme sürecine olumlu etki yapar. Aynı zamanda hastanızın durumu hakkında bilgilenmenizi sağlar.

- Hastanın, hastane dışından gerekli ihtiyaçlarını karşılamak
- Hastanın hatırlarını sormak, psikolojik destek vermek
- Hastanın doktorundan, hastanın sağlığı ile ilgili bilgi almak

HASTANIN SAĞLIĞI İLE İLGİLİ KİME VEYA KİMLERE BİLGİ VERİLİR?

Hasta erişkin ve şuuru açık ise;Kendisine veya önerdiği birinci derece yakınına bilgi verilir

Hastanın şuuru kapalı ise;Birinci derece yakınına bilgi verilir

Hasta çocuk ise;Ebeveynine bilgi verilir.

Üçüncü şahıslara hasta ile ilgili bilgi verilmaz.

HANGİ HASTALAR ZİYARET EDİLMEMELİDİR?

- Bulaşıcı hastalığı olan hastalar
- Bağışıklık sistemi bozuk hastalar
- Doktorunun ziyarette sakınca gördüğü hastalar.(Bu hastalar için hasta doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınır)

KİMLER HASTA ZİYARETİNE GİTMEYELİDİR?

- 12 yaş altı çocuklar,
- Ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan hastalar,
- Herhangi bir kronik hastalığı olan hastalar,
- Enfeksiyon almaya yatkın olan kişiler.

HASTA ZİYARETİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN DURUMLAR NELERDİR?

- Doktorunun izin vermediği özel durumlarda hasta ziyareti için lütfen ısrar etmeyiniz.
- Hasta ziyaretini, ziyaret saatlerinde yapınız.
Hafta içi 13:00-14:00 ile 19:00-20:00, hafta sonu 13:00-15:00 ile 19:00-20:00 arasındadır.
- Ziyaret süresi kısa olmalıdır (tercihen en fazla 10 dakika)
- Her hasta başında ikiden fazla ziyaretçi olmamalı ve diğer hastaları rahatsız edecek derecede **YÜKSEK SESLE KONUŞULMAMALIDIR.**
- Hasta yataklarına oturulmamalı, hasta başında ve hastane ortamında herhangi bir yere dokunulmamalıdır.
- Ziyaret öncesi ve sonrası eller yıkanmalıdır.
- İyilik olsun diye yaptığınız müdahalelerin hastanıza zarar verebileceğini unutmayınız.
- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Hasta ziyaretinde canlı çiçek getirilmemelidir.(Enfeksiyon, allerji riski.)
- Ziyaret esnasında, moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmamalıdır
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemezsiniz hasta odaları terk edilmelidir.

ERİŞKİN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNE ZİYARETÇİ KABULÜ

Ziyaret saati: 13:00-14:00 arasındadır.

Günlük bilgilendirme hekim tarafından **13:00 –14:00** saatleri arasında yapılır.

YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNE ZİYARETÇİ KABULÜ

Ziyaret saati: 13:00-14:00 saatleri arasında anne baba ziyareti kabul edilmektedir.

Günlük bilgilendirme hekim tarafından **13:00-14:00** saatleri arasında yapılır.

ÇOCUK HASTALARIN KARDEŞ VE ARKADAŞLARI TARAFINDAN ZİYARETİ

Bulaşıcı enfeksiyon durumu olan ve enfeksiyon kaynağı riski taşıyan çocuk/kardeş ziyaretçilerin yataklı hasta servislerine girişine izin verilmemektedir

ÇOCUK ZİYARETÇİ KABULÜ

- Çocuk ziyaretçiler için ziyaret sırasında uyulacak kuralları ve hastane/servis içine bulaşıcı hastalık yayılmasına sebep olabilecek durumlar hakkında bilgi veren ve ziyaretçi çocuğun bulaşıcı hastalık kaynağı olabileceği durumları öngören ziyaretçi çocuğun bulaşıcı hastalık kaynağı olabileceği durumları **Çocuk Ziyaretçi Bilgilendirme Ve Rıza Formu** hazırlanır ve bu form çocuk ziyaretçiler için doldurulur Çocuk ziyaretçiler için ebeveyni veya bir görevli (hemşire veya doktor) tarafından ziyaret öncesinde form doldurularak ziyarete izin verilebilir.
- Tüm çocuk ziyaretçiler yatan hasta ziyareti öncesinde bulaşıcı olduğu bilinen bir hastalık (suçiçeği, kızamık, influenza v.s gibi) ile son dört hafta içinde geçirilmiş döküntülü bir hastalık / temas öyküsü sorgulanır.
- Hastalık / temas öyküsü olan veya ziyaret esnasında viral solunum yolu enfeksiyonu şikayeti (ateş, döküntü, burun akıntısı, öksürük ..v.s) olan çocukların hastanede ziyaretçi olarak bulunması uygun değildir.
- Herhangi bir temas öyküsü ya da aktif enfeksiyon bulgusu olmayan çocukların ziyaretinde bir sakınca yoktur.
- <16 yaş tüm ziyaretçi çocuklardan ziyaret süresince eşlik eden ebeveyn ya da erişkinler sorumludur.
- En az bir yetişkin refakatinde her gün ve/veya belirlenen günlerde hastane yönetimi tarafından belirlenmiş kliniklerde (klinik süreçleri ve hasta popülasyonuna göre klinik sorumlu hekimi ile enfeksiyon kontrol komitesince uygun görülen klinikler) ve belirlenmiş bir saatte 10 dakikayı geçmeyecek şekilde ziyarette bulunabilirler.
- Ziyaretçi çocukların girişte el hijyeni sağlandıktan sonra birime girmesine izin verilir.
- Herhangi bir salgın durumunda (toplum/hastane kaynaklı) Enfeksiyon Kontrol Komitesi ve/veya ünite sorumlusu tarafından veya ünitedeki acil durumlarda ünite sorumlusu tarafından ziyaretler yasaklanabilir veya ziyaret saatlerinde değişiklik yapılabilir.