



T.C.
Sağlık Bakanlığı
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü
Tuzla Devlet Hastanesi

KURUMSAL AMAÇ-HEDEF-EYLEM PLANI

KOD:KU.PL.02

YAY.TARİHİ:14.01.2020

REV.TARİHİ:--

REV.NO:00

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	EYLEM PLANI
Hasta ve hasta yakınlarının haklarına saygılı, kaliteli ve sürekli gelişen, dürüst ve etik yaklaşım, ekip çalışması ve dayanışma içinde güler yüzlü hizmet vermek.	Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek	<ol style="list-style-type: none">1. Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan Dilek ve Öneri Kutularına yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin Düzenleyici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak2. Hasta Memnuniyet Anket verilerini %85'in üstünde tutmak ve anket sonuçlarının analizlerinin yapılarak, gerekli Düzenleyici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak3. Hasta ve hasta yakınlarının haklarına kolay ulaşılabilirliğini sağlamak
Kurumsallaşmayı ve profesyonelleşmeyi sağlamak	Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçlarını tespit etmek2. Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar (gezi ve yemek v.s organizasyonları) düzenlemek.3. 25 yılını doldurmuş ve emekli olan personellere Teşekkür Belgesi vermek4. Çalışanlar arasında etkili iletişimi arttırmak.
Personellerimize eğitim ve gelişim fırsatlarının sunulmasını sağlamak	Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışanların eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve eğitimde fırsat eşitliği sağlamak.2. Personellerin sertifikasyon programlarına katılımlarını sağlamak.3. Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesini sağlamak.