



T.C.
Sağlık Bakanlığı
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü
Tuzla Devlet Hastanesi
2019 YILI KURUMSAL HEDEF PLANI

KOD: KU.PL.02

YAY.TARİHİ:18.01.2019

REV.TARİHİ:19.07.2019

REV.NO:01

KURUMSAL AMAÇ	HEDEFLER	YAPILACAK FAALİYET	TAKİP SÜRESİ	KONTROL ARALIĞI	SONUÇ	
					6 AYLIK	YIL SONU
Kurumsallaşma (İyi yönetim-yeterli ve etkin alt yapı-kapasite)	Hastanenin fiziksel, teknolojik, donanımsal, hizmet altyapısını, kapasitesini iyileştirmek, arttırmak.	- Anne dostu belgesi almak - Menopoz okulu açmak. - Palyatif bakım hemşireliği sertifika programının başlatılması. - Sağlıkta Kalite Değerlendirmesinde 95'in üzerinde puan almak	1 YIL	6 AY	Süreç Devam Ediyor. Süreç Devam Ediyor. Palyatif bakım hemşireliği sertifika programı başlatıldı. 18.03.2019 – 05.04.2019 tarihleri arasında yapıldı. SKS değerlendirmesi yapılmadı.	
İnsan odaklı-güvenli, kaliteli-nitelikli, erişilebilir, sağlık hizmeti sunmak	- Hasta güvenliği ve memnuniyet seviyesini yükseltmek - Çalışan güvenliği ve memnuniyet seviyesini yükseltmek	- Hasta memnuniyet oranını %90'ın üzerinde tutmak. - Çalışan memnuniyet oranını %75'in üzerinde tutmak	1 YIL	6 AY	Hasta memnuniyet oranını %93,49 Çalışan memnuniyet oranını %85,23	
Hasta ve yakınlarının ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda sürekli hizmet kalitesini arttırmak.	Talepler doğrultusunda yeni birimler açarak hizmet kalitesinin artırılması.	Yanık Ünitesi açmak	1 YIL	6 AY	Yanık Ünitesi açıldı. 23.05.2019	